

1 Registro y programación

- Crear una cuenta PeopleCert
- Asegúrese de haber completado su perfil de candidato, incluido su número de teléfono móvil y código de país
- Regístrese para el tipo de examen, fecha y hora

2 Prepare su computadora

• Requisitos previos de la computadora

Garantizar Windows® 8 o macOS Sierra (10.12) en adelante

CPU de doble núcleo de 2,4 GHz o más rápida con 4 GB de RAM

Le recomendamos que guarde todo su trabajo y salga de cualquier programa abierto como AnyDesk, Skype, MS Teams, etc. que podrían interrumpir su proceso de examen

Es posible que deba obtener la aprobación administrativa de su departamento de TI antes de instalación de ExamShield en dispositivos corporativos

• Pruebe su sistema

•

Install ExamShield

(Nota: ExamShield se actualiza una vez al mes, por eso le recomendamos que confirme su compatibilidad al menos 24 horas antes de su examen).

ExamShield llevará a cabo la siguiente Verificación de compatibilidad del sistema en su máquina:

1. **Integridad del sistema:** verifica el cumplimiento de su dispositivo con ExamShield
2. **Audio:** comprueba la calidad de audio
3. **Cámara:** verifica la calidad de su video
4. **Conexión a Internet:** garantiza que su conexión satisfaga los requisitos mínimos

• Prepara los accesorios que necesitarás

Debe tener un par de altavoces y un micrófono que funcionen.

Teclado y mouse (u otro dispositivo señalador)

Una única cámara web que puedes girar 360 grados

3 Prepare your Environment

• Siga la 'política de escritorio limpio'

Dependiendo del examen, puede o no tener acceso a ciertos elementos:

Notas, manuales, pizarras, etc.

Otros dispositivos electrónicos:

Estos incluyen auriculares adicionales, relojes inteligentes,

pantallas, monitores, teclados, cámaras, proyectores o imágenes/palabras proyectadas

1. Su sala de examen debe cumplir con los siguientes requisitos para que su supervisor pueda
2. Garantiza que está realizando el examen en un entorno seguro:
3. Debe ser privado (no se permiten espacios abiertos)
4. Debes estar solo en la habitación.
5. Debe tener una puerta que se pueda cerrar y se pueda ver a través de su cámara web.
6. Debe haber suficiente luz para que el supervisor lo vea claramente en todo momento durante el examen.
7. La luz no debe dirigirse hacia la cámara web.

4 Prepare sus documentos

- **Esté preparado para mostrar su identificación física con foto emitida por el gobierno Documento (ID)** que coincida con los datos registrados (lea nuestra política de identificación aquí) Se le pedirá que verifique su identidad mostrando su identificación al supervisor a través del cámara web.

Su identificación debe:

1. Ser vigente y no caducado.
2. Incluya una foto identificable de usted.
3. Contenga su primer/segundo nombre y apellido en caracteres ingleses (latinos).
4. Contenga su fecha de nacimiento, incluido el año.
5. Ser un documento físico (no se aceptarán formas electrónicas de identificación).

- Visite su perfil de candidato e ingrese los detalles necesarios, incluido su teléfono móvil número de teléfono con el código de país correspondiente

5 Comenzando su examen

• Requisitos previos de la computadora

- Se requiere su verificación de compatibilidad del sistema 24 horas antes de su examen, incluso si ya lo he hecho
- Inicie sesión en ExamShield con sus credenciales
- La plataforma ExamShield brindará orientación para el proceso de incorporación automática.

Necesitarás:

1. Aceptar el Acuerdo de Confidencialidad
2. Lea las instrucciones del examen
3. Vea un breve tutorial de examen que lo familiarizará con el proceso de examen
4. Verifique todas las reglas del examen y confirme que las ha leído y aprobado
5. Escanee su identificación tomándole una foto con su cámara web o cargando una imagen
6. archivo del documento cuando se le solicite
7. Conéctate con tu supervisor

6 Experiencia en exámenes

- El supervisor en línea de PeopleCert se une a la sesión, válida y comienza su examen
- Los supervisores en línea capacitados por expertos de PeopleCert lo guían a través del proceso de examen y
- Asegúrese de que su experiencia sea cómoda, segura y libre de estrés
- Los supervisores en línea lo observarán de manera no intrusiva durante todo el examen y estará disponible en caso de que necesite ayuda o en caso de que algo salga mal
- En PeopleCert, nos esforzamos por asistirlo de todas las formas posibles, ayudando a nuestros candidatos a concentrarse en sus exámenes mientras nosotros nos encargamos del resto

7 Certificación

Certificado en papel

- certificado electrónico
- Insignia digital

Principales preguntas frecuentes sobre la supervisión en línea (Ayuda y soporte)

PeopleCert

All talents, certified.



Saludos Cordiales • Regards • GrüÙe • よろしく



Michel Angel Díaz
CEO México & Latinoamérica

World Trade Center | WTC
Montecito 38 • Nápoles
Benito Juárez • 03810 • CDMX

direccion@worldaedait.com.mx

Office 1: +52 (55) 6066 0718

Office 2: +52 (56) 1303 4387