

ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT (HVIT)

Domina la velocidad digital con ITIL® 4 HVIT y transforma la forma en que entregas tecnología



Validez internacional

Haz que tu CV sea reconocido en cualquier parte del mundo



Mejores Oportunidades Laborales

Obtén el perfil ideal para las industrias y aumenta tus ingresos



Expertise En Tendencias Digitales

Prepárate para liderar en la Transformación Digital

www.worldaedait.com.mx



¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

Beneficios de ITIL® 4 (HVIT)

ITIL® 4 HVIT está diseñado para entornos donde la velocidad es crítica. Te prepara para gestionar servicios digitales de alta demanda, integrando prácticas como Agile, DevOps, automatización e inteligencia artificial.

Esta certificación te permite pasar de procesos lentos... a operaciones ágiles, escalables y centradas en el cliente.

www.worldaedait.com.mx

¿POR QUÉ ITIL® HOY?

Porque el mercado ya no espera.

- Las empresas necesitan entregar valor en tiempo real
- La innovación exige velocidad + control + calidad
- Agile y DevOps ya no son opcionales
- La experiencia digital define la competitividad

ITIL HVIT es la base para operar en entornos digitales de alto rendimiento.

¿QUÉ APRENDERÁS?

- Implementar estrategias de transformación digital
- Integrar Agile, DevOps y Lean en ITSM
- Automatizar servicios con IA y Machine Learning
- Gestionar productos digitales de alto valor
- Diseñar servicios resilientes y seguros
- Medir desempeño con KPIs digitales
- Mejorar la experiencia del cliente
- Prepararte para aprobar la certificación



¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)



1. Estrategias de transformación digital

- Organizaciones digitales de alta velocidad
- Integración de TI con modelos de negocio digitales
- Factores clave: rapidez, resiliencia y adaptabilidad
- Enfoque en valor continuo

2. Agile y DevOps aplicados a ITSM

- Cultura Agile en gestión de servicios
- DevOps como habilitador de entrega continua
- Integración de desarrollo, operaciones y negocio
- Continuous Integration / Continuous Delivery (CI/CD).

3. Lean y mejora continua en TI

- Eliminación de desperdicios (Lean IT)
- Optimización de flujos de valor
- Mejora incremental vs transformacional
- Enfoque en eficiencia operativa

Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)



4. Automatización, IA y Machine Learning

- Automatización de procesos end-to-end
- Uso de IA en operaciones (AIOps)
- Machine Learning para predicción y análisis
- Reducción de intervención manual

5. Gestión de productos digitales

- Enfoque de producto vs servicio tradicional
- Ciclo de vida de productos digitales
- Product ownership y priorización
- Time-to-market acelerado

6. Resiliencia y seguridad en alta velocidad

- Diseño de servicios resilientes
- Gestión de continuidad y disponibilidad
- Seguridad integrada (Shift-left security)
- Tolerancia a fallos y recuperación rápida

Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)



7. Métricas y KPIs de servicios digitales

- Métricas de flujo (lead time, deployment frequency)
- DORA metrics
- Indicadores de valor y experiencia
- Medición en tiempo real

8. Experiencia del cliente y usuario

- Customer Experience (CX) y User Experience (UX)
- Diseño centrado en el usuario
- Feedback continuo y mejora iterativa
- Percepción de valor en servicios digitales

9. Cultura organizacional ágil

- Cultura de innovación y experimentación
- Equipos autónomos y multidisciplinarios
- Eliminación de silos
- Mentalidad de aprendizaje continuo

Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)



10. Casos prácticos y ejercicios aplicados

- Escenarios reales tipo examen HVIT
- Toma de decisiones en entornos de alta presión
- Resolución de problemas en tiempo real
- Aplicación práctica en organizaciones digitales

11. Preparación para el examen HVIT

- Estructura del examen PeopleCert
- Enfoque en preguntas situacionales
- Técnicas de análisis rápido
- Simuladores y práctica guiada

RESULTADOS ESPERADOS

CERTIFICACIÓN
OFICIAL ITIL®
(PEOPLECERT)

MAYOR VELOCIDAD
EN ENTREGA DE
SERVICIOS
DIGITALES

INTEGRACIÓN REAL
DE AGILE, DEVOPS Y
AUTOMATIZACIÓN

MEJORA EN
EXPERIENCIA DEL
CLIENTE

OPERACIONES
RESILIENTES,
SEGURAS Y
ESCALABLES

PERFIL
PROFESIONAL
ALTAMENTE
COMPETITIVO

¿PARA QUIÉN ES?

- Profesionales de TI en entornos ágiles
- Equipos DevOps y desarrollo
- Líderes de transformación digital
- Product Managers y Delivery Managers
- Empresas que buscan velocidad, innovación y escalabilidad

Oscar Pichardo

Oscar Pichardo





¡Capacitar es nuestra pasión, certificar nuestro compromiso!



Anais García, Customer Experience
EXCELENCIA

Buscamos las mejores certificaciones y formación de alto nivel.



Instructor AEDA 1
COMPROMISO

Apostamos por desarrollo profesional y la mejora continua.



CRECIMIENTO

Tomamos decisiones que impactan y lideran con conocimiento.



EFFECTIVIDAD

Siempre buscamos herramientas y metodologías para estar a la vanguardia.