

# ITIL® Foundation (versión 5)

Inicia tu carrera en TI con el estándar global ITIL®



## Validez internacional

Haz que tu CV sea reconocido en cualquier parte del mundo



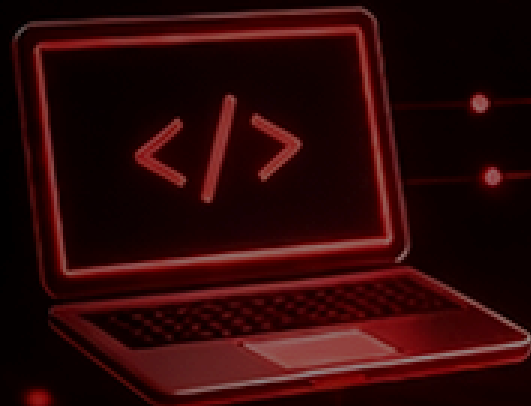
## Mejores Oportunidades Laborales

Obtén el perfil ideal para las industrias y aumenta tus ingresos



## Expertise En Tendencias Digitales

Prepárate para liderar en la Transformación Digital



¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

[www.worldaedait.com.mx](http://www.worldaedait.com.mx)

# Beneficios de ITIL® 5:

Es la base de ITIL®, donde aprendes cómo gestionar servicios TI con enfoque en valor, eficiencia y mejora continua.

➔ ***Es el punto de entrada a la gestión profesional de TI.***

[www.worldaedait.com.mx](http://www.worldaedait.com.mx)

## ¿POR QUÉ ITIL® HOY?

- Es el estándar global en ITSM
- Todas las empresas lo reconocen
- Es base para crecimiento profesional

## ¿QUÉ APRENDERÁS?

- Conceptos clave de ITIL
- Creación de valor
- Mejora continua
- Relación proveedor-consumidor
- Gestión del ciclo de servicio



¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



# Temario (Programa por módulo)

## 1. Conceptos clave ITIL

- Evolución de ITIL hacia entornos digitales y dinámicos
- Conceptos fundamentales: servicio, valor, resultado y experiencia
- Enfoque sistémico en la gestión de servicios
- Integración con tendencias tecnológicas actuales

## 2. Creación de valor

- Co-creación de valor con stakeholders
- Value streams y flujos de valor modernos
- Enfoque en resultados (outcomes) vs actividades
- Alineación de TI con objetivos estratégicos

## 3. Mejora continua

- Modelo de mejora continua adaptado a entornos digitales
- Uso de datos para optimización constante
- Cultura de mejora organizacional
- Iteración y evolución de servicios



Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



## Temario (Programa por módulo)

### 4. Evaluación de resultados y riesgos

- Medición del desempeño organizacional
- Evaluación de impacto y resultados
- Gestión de riesgos en servicios digitales
- Toma de decisiones basada en datos

### 5. Sostenibilidad

- Integración de prácticas sostenibles en TI
- Impacto ambiental, social y económico (ESG)
- Optimización de recursos tecnológicos
- Responsabilidad organizacional en servicios

### 6. Organizaciones y personas

- Cultura organizacional y liderazgo
- Gestión del talento en entornos digitales
- Colaboración y trabajo en equipo
- Desarrollo de capacidades organizacionales



Nuestras Alianzas:

PeopleCert®

All talents, certified.



Trabajo

Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



# Temario (Programa por módulo)

## 7. Ciclo de servicio

- Evolución del ciclo de vida hacia modelos flexibles
- Integración de prácticas en todo el flujo de valor
- Adaptación a entornos ágiles y cambiantes
- Enfoque end-to-end

## 8. Prácticas ITIL

- Principales prácticas adaptadas a ITIL® 5
- Gestión de servicios, cambios, incidentes y valor
- Integración con Agile, DevOps y Lean
- Aplicación práctica en organizaciones modernas

## 9. Optimización organizacional

- Mejora de eficiencia y efectividad
- Eliminación de silos organizacionales
- Transformación digital y cultural
- Alineación estratégica continua



# ¿PARA QUIÉN ES?

Personas que inician en TI

Profesionales que buscan certificarse

Empresas que quieren estandarizar



## RESULTADOS

- Certificación ITIL® Foundation
- Base sólida en ITSM
- Mayor empleabilidad

*Entras al mundo TI con estructura, no improvisación.*

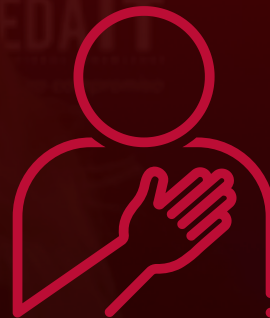


# ¡Capacitar es nuestra pasión, certificar nuestro compromiso!



## EXCELENCIA

Buscamos las mejores certificaciones y formación de alto nivel.



## COMPROMISO

Apostamos por desarrollo profesional y la mejora continua.



## CRECIMIENTO

Tomamos decisiones que impactan y lideran con conocimiento.



## EFFECTIVIDAD

Siempre buscamos herramientas y metodologías para estar a la vanguardia.