Avalado por PeopleCert®

ITIL® 5

ITIL® 4 → ITIL® 5 Bridge (Actualización Estratégica – 4 horas)

Validez internacional

Haz que tu CV sea reconocido en cualquier parte del mundo

Mejores Oportunidades Laborales

Obtén el perfil ideal para las industrias y aumenta tus ingresos

Expertise En Tendencias Digitales

Prepárate para liderar en la Transformación Digital

www.worldaedait.com.mx

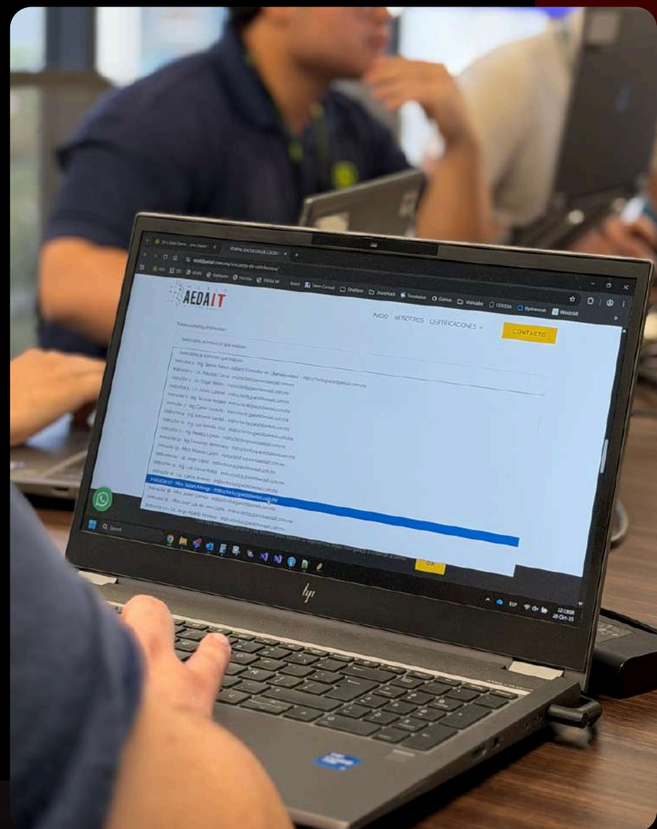


Beneficios de la Capacitación ITIL® 5

"ITIL® 5: Evolución Estratégica para Líderes de Servicios Digitales"

¿Qué aprenderás?

- **Comprender los cambios clave entre ITIL® 4 e ITIL® 5**
- **Adoptar una visión estratégica enfocada en valor digital**
- **Identificar nuevas capacidades: IA, automatización y experiencia (XLA)**
- **Aplicar mejoras inmediatas en tu entorno profesional**
- **Diseñar una ruta clara de actualización y evolución profesional**
- **Posicionarte como un perfil relevante en el nuevo entorno digital**



www.worldaedait.com.mx

WORLD AEDAIT PROFESSIONAL KNOWLEDGE

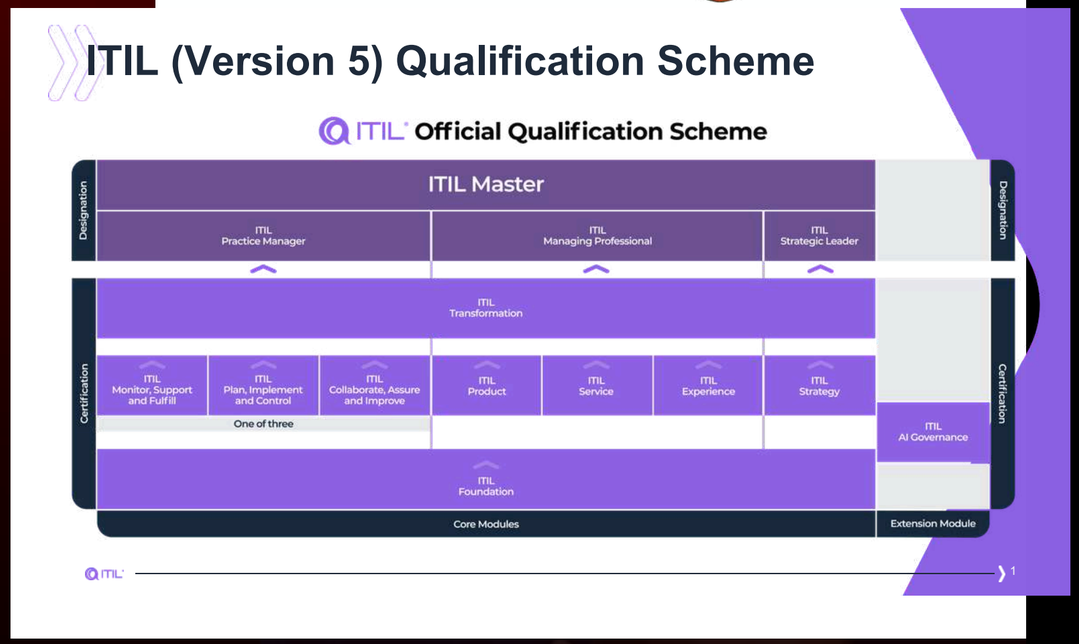
¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

¿Para quién es?
· Analistas y líderes de Service Desk / ITSM.
· Gerentes de TI, Project/Service Managers y perfiles de operación.
· Profesionales que requieren un marco estándar para alinear TI con el negocio.
· Equipos que buscan mejorar SLAs, experiencia de usuario y gobierno de TI.

Nuestras Alianzas

PeopleCert All talents, certified.

Trabajo Secretaría del Trabajo y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)

Módulo 1: ¿Por qué ITIL® 5 existe?

- Evolución de la gestión de servicios: de procesos → ecosistemas digitales
- Limitaciones actuales de ITIL® 4 en entornos hiperdigitales
- Tendencias que impulsan ITIL® 5:
  - IA y automatización en servicios
  - Cloud-native y arquitecturas distribuidas
  - Experiencia digital (XLA vs SLA)
  - Regulación, privacidad y sostenibilidad
- Posicionamiento de PeopleCert en la evolución del framework

ITIL® 5 no reemplaza… expande el alcance estratégico

Módulo 2: Cambios Clave – De ITIL® 4 a ITIL® 5

- Comparativo estructural:
- SVS (Service Value System) → Ecosistemas de valor adaptativo
- Nuevos principios guía (evolución de los 7 principios)
- Integración nativa con:
- Agile
- DevOps
- Lean
- AI-driven ITSM
- De “gestión de servicios” → “gestión de valor digital”

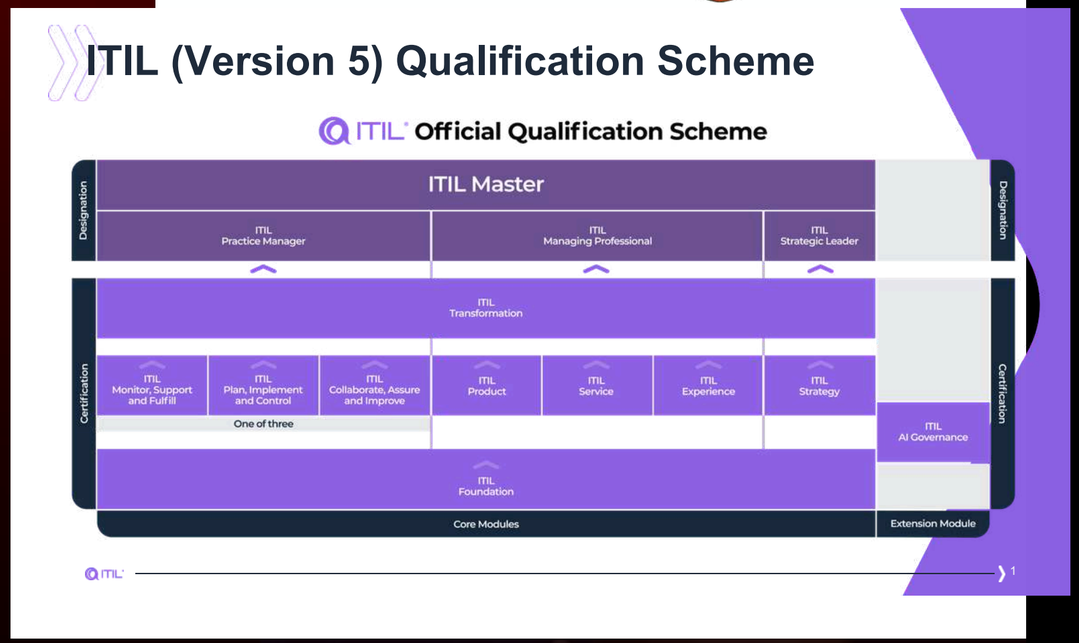
www.worldaedait.com.mx

¿Para quién es?
· Analistas y líderes de Service Desk / ITSM.
· Gerentes de TI, Project/Service Managers y perfiles de operación.
· Profesionales que requieren un marco estándar para alinear TI con el negocio.
· Equipos que buscan mejorar SLAs, experiencia de usuario y gobierno de TI.

Nuestras Alianzas

PeopleCert All talents, certified.

Trabajo Secretaría del Trabajo y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)

Módulo 3: Nuevas capacidades en ITIL® 5

- Gestión inteligente de servicios (AI + Data-driven decisions)
- Automatización avanzada en operaciones IT
- Observabilidad y monitoreo continuo
- Gestión de experiencia del usuario (UX + CX integrados)
- Gobernanza adaptativa en entornos digitales

Casos reales:

- Automatización de incidentes con IA
- Priorización de cambios basada en analítica predictiva

ITIL® 5 es operativo + predictivo + autónomo

Módulo 4: Impacto Organizacional y Roles

- Nuevos roles emergentes:
- Digital Service Leader
- Experience Manager
- AI Service Analyst
- Evolución del Service Desk
- Cultura organizacional basada en valor y experiencia
- Alineación con negocio y toma de decisiones ejecutivas

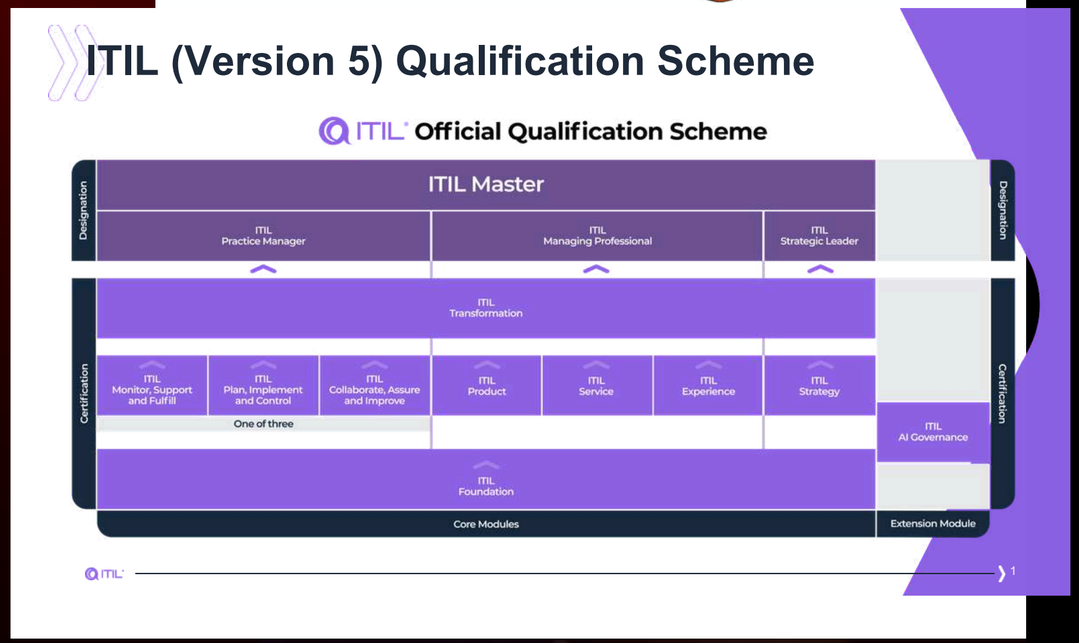
www.worldaedait.com.mx

¿Para quién es?
· Analistas y líderes de Service Desk / ITSM.
· Gerentes de TI, Project/Service Managers y perfiles de operación.
· Profesionales que requieren un marco estándar para alinear TI con el negocio.
· Equipos que buscan mejorar SLAs, experiencia de usuario y gobierno de TI.

Nuestras Alianzas

PeopleCert All talents, certified.

Trabajo Secretaría del Trabajo y Previsión Social



Temario (Programa por módulo)

Módulo 5:Taller Aplicado + Q&A

- Diagnóstico rápido:
- ¿Dónde estás hoy vs ITIL® 5?
- Mini roadmap de adopción
- Resolución de dudas estratégicas

ENTREGABLES DEL CURSO (CLAVE COMERCIAL)

- Guía comparativa ITIL® 4 vs ITIL® 5 (PDF premium)
- Checklist de preparación para transición
- Roadmap de adopción organizacional
- Acceso a comunidad ejecutiva

www.worldaedait.com.mx

WORLD AEDA IT
PROFESSIONAL KNOWLEDGE
¡CAPACITAR ES NUESTRA PASIÓN, CERTIFICAR NUESTRO COMPROMISO!

¡Capacitar es nuestra pasión, certificar nuestro compromiso!



EXCELENCIA

Buscamos las mejores certificaciones y formación de alto nivel.



COMPROMISO

Apostamos por desarrollo profesional y la mejora continua.



CRECIMIENTO

Tomamos decisiones que impactan y lideran con conocimiento.



EFECTIVIDAD

Siempre buscamos herramientas y metodologías para estar a la vanguardia.

www.worldaedait.com.mx